

## Политика конфиденциальности персональных данных на интернет-сайте

### 1. Общие положения

1.1 Политика конфиденциальности использования сайта uniklinika.ru (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую общество с ограниченной ответственностью «Университетская клиника Архангельск» (юридический адрес: 163046, Архангельская область г. Архангельск, ул. Воскресенская, д. 14, пом.39; почтовый адрес: 163046, Архангельская область г. Архангельск, ул. Воскресенская, д. 14; ИНН 2901220580 КПП 290101001, ОГРН 1112901011541 от 15.11.2011) (далее – Организация, Оператор) может получить о пользователе во время использования им сайта (сервисов) uniklinika.ru.

1.2 Настоящая Политика устанавливает условия доступа и использования сайта. Использование сервисов означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями, в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

1.3 Политика применяется только к сервисам сайта, не регулирует сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сервисах.

1.4 Настоящая Политика устанавливает особенности обработки Организацией данных при использовании пользователем сервисов сайта uniklinika.ru. Пользователь/посетитель сайта - любое лицо, посещающее Сайт и использующее информацию, материалы и сервисы Сайта, независимо от факта регистрации на Сайте.

### 2. Права и обязанности

2.1.1 Оператор обязан:

- обрабатывать персональные данные исключительно в целях, указанных в Политике, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, и принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами;
- не распространять персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации;
- осуществлять обработку персональных данных с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных";
- организовывать защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
- рассматривать обращения Пользователя (его законного представителя) по вопросам обработки персональных данных и давать мотивированные ответы;
- предоставлять Пользователю (его законному представителю) возможность безвозмездного доступа к его персональным данным;
- принимать меры по уточнению, блокированию, уничтожению персональных данных Пользователя в случаях, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

#### 2.1.2 Оператор имеет право:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" или другими федеральными законами;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта, либо путем принятия государственным органом или муниципальным органом соответствующего акта;
- в случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в Федеральном законе от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных";
- получать от Пользователя достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные Пользователя, для целей обработки, указанных в графе 3 Политики;
- требовать от Пользователя своевременного уточнения предоставленных персональных данных.

#### 2.2.1. Пользователь обязан:

- обеспечивать достоверность предоставляемых Оператору персональных данных, необходимых для целей обработки, предусмотренных в графе 3 Политики;
- предоставлять Оператору при необходимости сведения для уточнения (обновления, изменения) предоставленных персональных данных.

#### 2.2.2. Пользователь имеет право:

- на полную информацию, касающуюся обработки его персональных данных Оператором, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- уточнение его персональных данных, их блокирование или уничтожение в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отзыв согласия на обработку персональных данных;
- принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
- обжалование в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерных действий или бездействия Оператора при обработке его персональных данных.

### **3. Цели сбора и обработки персональной информации**

3.1. Организация собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для оказания сервисных услуг в рамках работы сайта, связанных с созданием условий получения медицинской помощи, повышения качества оказания медицинских услуг и организации доступа к информации о деятельности ООО «Университетская клиника Архангельск».

3.2. Организация производит автоматизированную, осуществляемую без использования средств автоматизации, а также смешанную обработку персональных данных, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

#### **4. Объем обрабатываемых персональных данных и субъекты обработки**

4.1. К субъектам персональных данных для целей Политики относятся пользователи, посетители сайта Организации.

4.2. Персональная информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования сервисов, либо которые Организация получает иным образом, включая персональные данные пользователя: адрес электронной почты; фамилия, имя, отчество; номер телефона.

4.3. Данные файлов cookie, а также сведения, собираемые посредством метрических программ. Данные, которые автоматически передаются Организации сервисами в процессе их использования с помощью установленного на устройстве программного обеспечения, в том числе информация из cookie, информация об устройстве пользователя/посетителя:

- адрес интернет-протокола компьютера пользователя/посетителя (например, IP-адрес);
- тип браузера, версия браузера;
- страницы сервисов, время посещения посетителя, время, потраченное на эти страницы;
- уникальные идентификаторы устройств и другие диагностические данные, тип мобильного устройства, IP-адрес мобильного устройства, мобильная операционная система, тип мобильного интернет-браузера;
- иные данные файлов cookie.

4.4. Данные файлов cookie (cookie-файлы) и аналогичные технологии отслеживания Организация использует для отслеживания активности и хранения информации. Cookie-файлы представляют собой файлы с небольшим количеством данных, которые могут включать анонимный уникальный идентификатор. Cookie-файлы отправляются в браузер с веб-сайта и хранятся на устройстве пользователя/посетителя. Технологии отслеживания, которые также используются, — это маяки, теги и сценарии для сбора и отслеживания информации, а также для улучшения сервисов.

4.5. Аналитические файлы cookies собираются с помощью сервисов: Яндекс.Метрика (ООО «ЯНДЕКС», 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16 (далее — Яндекс). Данные, собираемые с помощью метрических программ, используются Оператором, с целью улучшения работы Сайта, в частности сохранения настроек Пользователя, улучшения эффективности загрузки страниц, количественного определения пользователей Сайта, исправления ошибок и т.п., что позволяет обеспечить более удобное оставление заявок на Сайте.

4.6. Используя сайт uniklinika.ru, пользователь соглашается на обработку данных о себе Яндексом в порядке и целях, указанных выше. Согласие действует с момента его предоставления и в течение всего периода использования Сайта.

Пользователь/посетитель может отказаться от всех cookie-файлов (при изменении настроек браузера, а также при изменении настроек сервиса при наличии технической возможности). При отказе от использования cookie-файлов пользователь/посетитель соглашается с тем, что некоторые части (функции) сервисов могут быть ему недоступны для использования.

## **5. Условия обработки персональной информации пользователей и ее передачи третьим лицам**

5.1. Обработка и хранение персональной информации пользователей осуществляется в соответствии с внутренними локальными актами Организации и требованиями законодательства о персональных данных.

5.2. В отношении всей персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность и обеспечивается безопасность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

5.3. Организация вправе передать персональную информацию пользователя и/или поручить ее обработку третьим лицам в следующих случаях:

- пользователь выразил согласие на такие действия;
- передача необходима для использования пользователем сервисов либо для исполнения договора с пользователем;
- в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Организации;
- передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

5.4. Представители органов государственной власти (в том числе, контролирующих, надзорных, правоохранительных, дознания и следствия и иных уполномоченных органов по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации) получают доступ к персональным данным, обрабатываемым в Организации, в объеме и порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.5. Сервисы могут содержать ссылки на другие сайты, которые не управляются Организацией. Если пользователь переходит по ссылке, то он попадет на сайт третьей стороны. Организация настоятельно рекомендует пользователю ознакомиться с политикой конфиденциальности на каждом сайте, который он посещает. Организация не контролирует и не берет на себя никакой ответственности за контент, политику конфиденциальности или действия сторонних сайтов или услуг третьих лиц.

5.6. Обработка персональных данных пользователя осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации, без использования таких средств, смешанной обработкой персональных данных. Правовыми основанием обработки персональных данных являются федеральные законы, в том числе Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью оператора; уставные документы оператора; иные локальные акты оператора; договоры, заключаемые между оператором и субъектом персональных данных; согласие на обработку персональных данных.

Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором с Пользователем или действующим законодательством.

Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных или утрата необходимости в достижении этих целей, отзыв Согласия Пользователем, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

5.7. При утрате или разглашении персональных данных Организация информирует пользователя об утрате или разглашении его персональных данных.

5.8. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

5.9. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

5.10. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки персональные данные подлежат актуализации Организацией, а обработка должна быть прекращена.

5.11. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, в установленные законодательством Российской Федерации сроки:

- если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

- если Организация не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ или иными федеральными законами;

- если иное не предусмотрено иным соглашением между Организацией и субъектом персональных данных.

## **6. Блокирование, уточнение, уничтожение персональных данных. Ответы на запросы пользователей на доступ к персональным данным**

6.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении Пользователя (его представителя) либо по запросу Пользователя (его представителя) либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, или обеспечивает их блокирование с

момента такого обращения или получения указанного запроса Пользователя на период проверки.

В случае выявления неточных персональных данных при обращении Пользователя или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому Пользователю, или обеспечивает их блокирование с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Пользователя или третьих лиц.

6.2. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных Пользователем (его представителем) либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов уточняет персональные данные либо обеспечивает их уточнение в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений.

6.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных или обеспечивает прекращение неправомерной обработки персональных данных, а в случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные или обеспечивает их уничтожение.

6.4. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, иным соглашением между Оператором и Пользователем либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" или другими федеральными законами.

6.5. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, Оператор уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, иным соглашением между Оператором и Пользователем либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" или другими федеральными законами.

6.6. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления Пользователем (его представителем) сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор уничтожает такие персональные данные.

6.7. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению в случае утраты необходимости в достижении целей обработки, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. Оператор несет ответственность за нарушение требований Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Пользователь вправе в судебном порядке требовать возмещения убытков и (или) компенсации морального вреда.

Моральный вред, причиненный Пользователю вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, а также требований к защите персональных данных, установленных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", а также положений Политики, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных Пользователем убытков.

## **8. Разрешение споров**

8.1. При возникновении споров и/или разногласий, возникающих из отношений между Пользователем и Оператором, такие вопросы разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. К Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику без согласия Пользователя.

9.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

Новая редакция Политики применяется к отношениям, возникшим после введения ее в действие.

9.3. Все предложения или вопросы по Политике следует сообщать [reg@uniklinika.ru](mailto:reg@uniklinika.ru), [ukregistrator@yandex.ru](mailto:ukregistrator@yandex.ru)